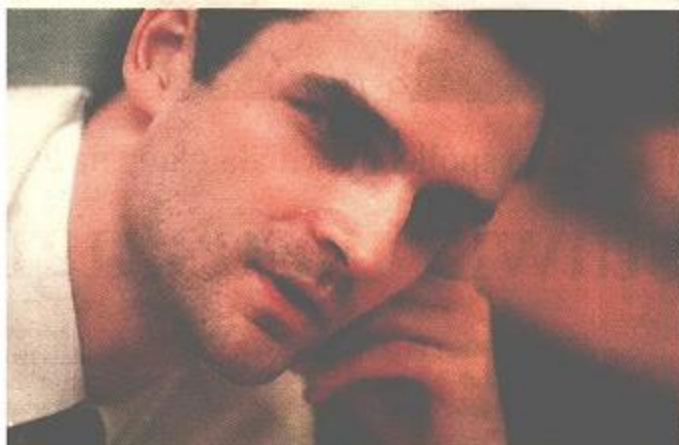


Business intelligence Kompetencje wdrożeniowców

# Konsultant w firmie



## BAGAŻ

Najlepszym sposobem weryfikacji kwalifikacji osoby zajmującej się wdrożeniem jest lista przeprowadzonych przez nią wdrożeń — uważa Witold Kilijański, prezes Controlling Systems.

for. GK

**Konsultant od wdrożeń systemów BI powinien znać się nie tylko na informatyce, ale też na ekonomii. Tylko wtedy dogada się z przedsiębiorcą.**

Wbrew pozorom, kompetencje informatyczne wcale nie są najważniejsze u konsultanta wdrażającego system klasy business intelligence (BI).

— Najważniejsza w pracy konsultanta wdrożeniowca jest wiedza o tym, jak funkcjonują przedsiębiorstwa — proponując jakieś rozwiązanie, ponosi też odpowiedzialność za jego wdrożenie. A taką wiedzę nabywa się po przeprowadzeniu co najmniej kilkudziesięciu projektów — twierdzi Witold Kilijański, prezes Controlling Systems.

Osoba znająca się na prowadzeniu biznesu bez problemu zrozumie, czego firma oczekuje od systemu BI, informatyk — niekoniecznie.

— Konsultant powinien mieć wykształcenie wyższe ekonomiczne bądź informatyczne, uzupełnione ekonomicznym podyplomowym lub MBA. Jego kwalifikacje powinny łączyć wiedzę dziedzinową, np. finansową i technologiczną: koncepcje hurtowni danych, baz danych i elementów programowania — mówi Michał Mazurk, dyrektor ds. konsultingu BCC.

## Zespół projektowy

Wdrożeniami systemu BI zajmują się specjalnie dobrane zespoły.

— Typowy zespół projektowy BI składa się z analityków i praktyków. Ten pierwszy kierowany jest przez analityka wiodącego. Za zespół wdrożeniowy odpowiada kierownik techniczny, pełniący równocześnie rolę architekta systemu. Całością projektu zarządza kierownik biznesowy — tłumaczy Krzysztof Migdał z Infovide-Matrix.

Nie można mówić o typowych kompetencjach takich osób, ponieważ każdorazowo są one dobierane do projektu.

— Wykształcenie i kompetencje konsultantów zależą od tego, jaka część systemu BI jest wdrażana. Jeśli jest to repozytorium danych lub przetwarzanie ETL do hurtowni danych, to najlepszą osobą będzie konsultant o wyższym wykształceniu informatycznym, posiadający wymagane kwalifikacje do wdrażania tych narzędzi.

W przypadku gdy wdrażany jest system raportowy lub silnik statystyczny, to najważniejszy będzie konsultant z wykształceniem informatycznym lub ekonomicznym, z odpowiednimi kwalifikacjami i znający specyfikę biznesu klienta — opowiada Krzysztof Migdał.

## Certyfikaty

Każdemu przedsiębiorcy zależy na tym, żeby system IT wdrażali ludzie, którzy znają się na swojej pracy. Sprawdzić to można na kilka sposobów. Najpewniejszym są certyfikaty.

— Na naszym rynku nie ma powszechnie przyjętego i uznawanego certyfikatu dla konsultantów systemu BI. Propozycją zaś jest międzynarodowy certyfikat CBIP — Certified Business Intelligence Professional — wydawany przez amerykański ICCP (Institute for Certification of Computing Professional) — podkreśla Krzysztof Migdał.

Takie certyfikaty wydają również producenci oprogramowania dla biznesu. Równie dobrym sposobem sprawdzenia kompetencji konsultanta są referencje.

— Najlepszym sposobem weryfikacji kwalifikacji osoby zajmującej się wdrożeniem jest lista przeprowadzonych przez nią wdrożeń. Firmy, nawet z tej samej branży, mają różne modele biznesowe. Z tego względu wdrażane rozwiązania typu BI muszą być ściśle dostosowane do indywidualnych potrzeb przedsiębiorstwa, tak aby efektywnie wspierać je w zdobywaniu wiedzy biznesowej — radzi Witold Kilijański.

Wojciech Chmielarz

w.chmielarz@pb.pl ☎ 022-333-99-35